

ВІЯГЪ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГІ "ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЇ "СТАРТОВИЙ"

Вводяться 01 жовтня 2022 року, мінімальний строк дії 31 жовтня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- 1. Послуга "Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обрання абонентом яких параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга "Інтернет" передбачає, що об'єдання, "Інтернет" для доступу до пакета телепрограм за цифровою технологією та кабельний режим для доступу до Інтернету у виробничому технології Docsis надаються Підприємством.
3. Послуга "Інтернет" за IP-протоколом надается в м. Дніпро, м. Новоюлівка, м. Зарпожжя, м. Кропивницький, м. Луцьк, м. Львів, м. Тернопіль та м. смт. В. Березівка.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги "Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Kbit/s, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Kbit/s, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

2.1. Тарифи на пакети послуги "Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Kbit/s, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Kbit/s, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "Інтернет" за IP-протоколом

3.1. Тарифи на пакети послуги "Інтернет" за IP-протоколом за технологією Ethernet

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Kbit/s, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

3.2. Тарифи на пакети послуги "Інтернет" за IP-протоколом за технологією Docsis

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Kbit/s, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

В. Умови тарифікації:

- 8.1. Списание абонентської плати за тарифом виконується щодня рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
8.2. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абонент надається послуга до досягнення граничної суми) на особовому рахунок абонента доступ до послуги "Інтернет" на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512512 Кбіт/с та доступом до пакета телепрограм на швидкості Download/Upload - до мінімального обсягу послуги доступу до пакета телепрограм.
8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відключення до мінімального обсягу послуги "Інтернет" (Інтернет за IP-протоколом (див. п.8.4.5)).

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГІ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ОПТИМАЛЬНИЙ СІМЕЙНИЙ"**

Вводяться 01 жовтня 2022 року, мінімальний строк дії 31 жовтня 2022 року

**Визначення та загальні примітки:**

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством.
3. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» передбачає, що обладнання ІР ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за ІР протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством.
4. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Дзирів, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременчук, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новоомосовськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стеблеве, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Явста, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
5. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDosis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості).
6. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетом програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
7. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
8. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після зазначення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаних у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
9. Подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від відновленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
10. Правила зміни пакета послуги "ТБ+Інтернет"/"ІТБ+Інтернет" за «ІР протоколом»:
11. Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет"/"ІТБ+Інтернет" за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключення випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет"/"ІТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства.
12. Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(их) рахунку «ТБ+Інтернет"/"ІТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

**Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
у містах Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоницівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Полтава.										
G_262	Ethernet	АТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>2</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_262	Ethernet	АТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>2</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
у містах Дніпро, Харків смт. Солоницівка, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.										
G_259	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гбіт/с	450,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>2</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_259	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гбіт/с	450,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>2</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
у містах Дніпро, Новоомосовськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Обухів, Полтава, с. Розсощені, с. Щербані, с. Горбанівка Полтавської області, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Чернівці.										
G_260	Ethernet	АТБ	1024000/102400	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>2</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_260	Ethernet	АТБ	1024000/102400	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>2</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	

**1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
у містах Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Кременчук, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Фастів, Чернівці										
G_260	Dosis	АТБ	1024000/102400	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>2</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_260	Dosis	АТБ	1024000/102400	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>2</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
у містах Біла Церква, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Чернівці										
G_261	Dosis	АТБ	2048000/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>2</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_261	Dosis	АТБ	2048000/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>2</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	

**Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)**

**2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
у містах Рівне, Солоницівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Львів, Суми, Полтава.										
G_262	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>3</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_262	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>3</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
у містах Дніпро, Київ, Харків смт. Солоницівка, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.										
G_259	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>3</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_259	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>3</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
у містах Дніпро, Новоомосовськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси										
G_260	Ethernet	ЦТБ	1024000/102400	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>3</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_260	Ethernet	ЦТБ	1024000/102400	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>3</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	

**2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
у містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця.										
G_260	Dosis	ЦТБ	1024000/10240	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>3</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_260	Dosis	ЦТБ	1024000/10240	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>3</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
у містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль										
G_261	Dosis	ЦТБ	2048000/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>3</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_261	Dosis	ЦТБ	2048000/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>3</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	

**Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"**

**3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги

у містах Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоницівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Покрове.									
G_262	Ethernet	IP-протокол	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>1</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_262	Ethernet	IP-протокол	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voia TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>1</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
у містах Дніпро, Харків, смт. Солоницівка, Львів, Хмельницький, Суми, Покрове.									
G_259	Ethernet	IP-протокол	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>1</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_259	Ethernet	IP-протокол	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voia TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>1</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
в містах Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Львів, Обухів, Покрове, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Хмельницький, Черкаси									
G_260	Ethernet	IP-протокол	1024000/102400	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>1</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_260	Ethernet	IP-протокол	1024000/102400	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voia TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>1</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"

3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за технологією Docsis										
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Доступ до Інтернету	Обсяг включених послуг		
								Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
							Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
в містах Запоріжжя, Львів, Тернопіль										
G_260	Docsis	IP-протокол	1024000/10240	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>1</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_260	Docsis	IP-протокол	1024000/10240	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voia TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>1</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
в містах Запоріжжя, Львів, Тернопіль										
G_261	Docsis	IP-протокол	2048000/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>1</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	
G_261	Docsis	IP-протокол	2048000/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voia TV» (код IP_373_IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" <sup>1</sup> , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"	

**8. Умови тарифікації:**

8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:

8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

8.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (яко підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).

8.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги абонентом:

8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «IP протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поквитися параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

8.3.3. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" загальної 700/Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальної 100 у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

8.4. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальної 100" (код G\_06) доступний для періоду з 1-го по 60-й день включно визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Voia TV» (для додаткового пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G\_06.

8.5. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (яко підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

8.5.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін, вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента більше або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

8.5.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

8.6. Абонент може поквитися параметри обраного пакету послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

8.7. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

8.7.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальної 100 (код G\_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги Мобільний додаток Voia TV (2 пристрої) та доступом до пакетів телепрограм "Сучасний світ". Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G\_12).

8.7.2. Після закінчення терміну взаємному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

8.7.3. Після закінчення терміну взаємному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".

8.8. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гбіт/с" (код G\_259) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download/Upload - до 1024000 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотеки "Фільм 2", Бібліотеки "Фільм 3", Бібліотеки "Фільм 4" та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (копії комерційної програми «Voia TV») додаткової послуги «Мобільний додаток Voia TV» (IP\_373\_IP\_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Voia TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

8.9. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G\_260) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання інформації про додаткову послугу «Мобільний додаток Voia TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

8.10. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с" (код G\_261) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download - до 204800 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотеки "Фільм 2", Бібліотеки "Фільм 3", Бібліотеки "Фільм 4" та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (копії комерційної програми «Voia TV») додаткової послуги «Мобільний додаток Voia TV» (IP\_373\_IP\_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Voia TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

8.11. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с" (код G\_262) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download/Upload - до 512000 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотеки "Фільм 2", Бібліотеки "Фільм 3", Бібліотеки "Фільм 4" та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (копії комерційної програми «Voia TV») додаткової послуги «Мобільний додаток Voia TV» (IP\_373\_IP\_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Voia TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

8.12. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкостями характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.

8.13. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Оптимальний сімейний" розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповнення зобов'язується повернути штраф згідно Штрафів за несповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

8.14. Підприємство зобов'язане надати Послуги із встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та Іх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймаєння даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймаєння та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифі, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймаєння даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану). Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ЕТS ІЕ 202 057-4-2015 (ІЕТS ІЕ 202 057-4-2008 ІТU) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора).

На швидкість передавання та приймаєння інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (примірного) обладнання Абонента, наданий трафік, природні, погодні умови тощо.

8.15. Підприємство повідомляє, що укладання правочинних між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включно, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удавчих правочинних, тобто правочинних, які фактично мають на меті будь-які комерційні Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціального абонента, здійснення Розповсюдження Програм недовзлетними способами, технологією, у недовзлетних місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-якій носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремими договорами з Підприємством, а також повідомляє Абонента про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+ІНТЕРНЕТ»).

<sup>1</sup> Щомісячна абонентна плата включав всі податки.

<sup>2</sup> Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місці надання послуги.

<sup>3</sup> Пакет включав в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місці надання послуги.

<sup>4</sup> Пакет включав в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP).

Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (копії комерційної програми «Voia TV»), яке доступне на пристрої: смартфон, планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіапристрій типу Smart television з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart television Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart television LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart television Hisense з ОС VIDAA 2018 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Cable TV, video.com), у разі випадку Підприємство не забезпечує таке обладнання абонента: смартфон, планшет, медіапристрій, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для переліку пакетів телепрограм.

<sup>5</sup> Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання - порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS - відлучаючий в будинку розподільчий мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводиться спаринними постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованими обладнаннями.

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГІ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ПРЕМІАЛЬНИЙ СІМЕЙНИЙ"**

Вводяться 01 жовтня 2022 року, мінімальний строк дії 31 жовтня 2022 року

**Визначення та загальні примітки:**

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР-протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР-протоколом» передбачає, що обладнання ІР-ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за ІР-протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР-протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоосоківськ, Обухів, Полтава, Пугивль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
3. Доступ до Інтернету в тарифних пакетах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDosis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)
4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
5. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом. Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру суцільних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
7. Правила зміни пакета послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР-протоколом»:
  - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР-протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР-протоколом» з ініціативи Підприємства
  - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР-протоколом» при переході не відбувається.

**Таблиця 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.	Доступ до Інтернету	Обсяг включених послуг		
							Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Полтава.									
G_234	Ethernet	АТБ	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>2</sup>
G_234	Ethernet	АТБ	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>2</sup>
в містах Харків, смт Солонищівка, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Мелітополь, Львів, Полтава, Суми.									
G_263	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гбіт/с	600,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>2</sup>
G_263	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гбіт/с	600,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>2</sup>
в містах Дніпро, Новоосоківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Полтава, Пугивль, Рівне, Солонищівка, Суми, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівці.									
G_232	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>2</sup>
G_232	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>2</sup>

**Таблиця 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.	Доступ до Інтернету	Обсяг включених послуг		
							Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах Біла Церква, Добровір, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці.									
G_232	Docsis	АТБ	102400/10240	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>2</sup>
G_232	Docsis	АТБ	102400/10240	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>2</sup>
в містах Біла Церква, Добровір, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці.									
G_233	Docsis	АТБ	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>2</sup>
G_233	Docsis	АТБ	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>2</sup>

**Таблиця 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.	Доступ до Інтернету	Обсяг включених послуг		
							Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Львів, Суми, Полтава.									
G_234	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>3</sup>
G_234	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>3</sup>
в містах Харків, смт Солонищівка, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Львів, Полтава, Суми.									
G_263	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>3</sup>
G_263	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>3</sup>
в містах Дніпро, Новоосоківськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси									
G_232	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>3</sup>
G_232	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>3</sup>

**Таблиця 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.	Доступ до Інтернету	Обсяг включених послуг		
							Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль									
G_232	Docsis	ЦТБ	102400/10240	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>3</sup>
G_232	Docsis	ЦТБ	102400/10240	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>3</sup>
G_233	Docsis	ЦТБ	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>3</sup>
G_233	Docsis	ЦТБ	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>3</sup>

**Таблиця 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР-протоколом"**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.	Доступ до Інтернету	Обсяг включених послуг		
							Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Полтава.									
G_234	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>4</sup>
G_234	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>4</sup>
в містах Харків, смт Солонищівка, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Мелітополь, Житомир, Львів, Полтава, Суми.									
G_263	Ethernet	ІР-протокол	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гбіт/с	600,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>4</sup>
G_263	Ethernet	ІР-протокол	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гбіт/с	600,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>4</sup>
в містах Дніпро, Новоосоківськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси									

G_232	Ethernet	IP-протоколом	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>4</sup>
G_232	Ethernet	IP-протоколом	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, Сінема, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>4</sup>
<b>3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за технологією Docsis</b>									
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обсяг включених послуг		
							Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Біла Церква, Добровір, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці.									
G_232	Dccsis	IP-протоколом	102400/10240	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>4</sup>
G_232	Dccsis	IP-протоколом	102400/10240	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, Сінема, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>4</sup>
в містах Біла Церква, Добровір, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці.									
G_233	Dccsis	IP-протоколом	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>4</sup>
G_233	Dccsis	IP-протоколом	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, Сінема, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс" <sup>4</sup>

**8. Умови тарифікації:**

- 8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:
- 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною пакету відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
- 8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «IP протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обміняти надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додаткового сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додаткового сальдо на особовому рахунку.
- 8.3.3. Абонент має право користуватися «Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 70"/Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додаткового сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 8.4. «Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G\_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G\_06.
- 8.5. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.5.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 8.5.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 8.6. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додаткового сальдо на особовому рахунку.
- 8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
- 8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G\_12) виконується абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) та доступом до пакетів телепрограм "Сучасний план". Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою згодою абонента, за умови додаткового сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G\_12).
- 8.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
- 8.8. Пакети тарифної лінійки "Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G\_232) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с, надання доступу до Воля Футбол+, Сінема, TOP Film (перегляд новинк - перелік фільмів буде оновлюватися приблизно 1 раз на місяць) - перелік фільмів для перегляду: Великий червоний пес Кліффорд, Іжак Сонік, Губка Боб: Втеча Губки, Щенячий патруль у кіно, Крик. Оні змії: Початок Дік'Ай Джо, Ліга монстрів, Нескінченність), та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол+, Сінема вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 8.9. Пакети тарифної лінійки "Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с" (код G\_233) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download - до 204800 Кбіт/с, надання доступу до Воля Футбол+, Сінема, TOP Film (перегляд новинк - перелік фільмів буде оновлюватися приблизно 1 раз на місяць) - перелік фільмів для перегляду: Великий червоний пес Кліффорд, Іжак Сонік, Губка Боб: Втеча Губки, Щенячий патруль у кіно, Крик. Оні змії: Початок Дік'Ай Джо, Ліга монстрів, Нескінченність), та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол+, Сінема вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 8.10. Пакети тарифної лінійки "Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с" (код G\_234) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download - до 512000 Кбіт/с, надання доступу до Воля Футбол+, Сінема, TOP Film (перегляд новинк - перелік фільмів буде оновлюватися приблизно 1 раз на місяць) - перелік фільмів для перегляду: Великий червоний пес Кліффорд, Іжак Сонік, Губка Боб: Втеча Губки, Щенячий патруль у кіно, Крик. Оні змії: Початок Дік'Ай Джо, Ліга монстрів, Нескінченність), та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол+, Сінема вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 8.12. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
- 8.13. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Преміальний сімейний" розірвання договору/Протоколу замовлення послуги та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафі за неповернення, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 8.14. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг і передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівня".
- Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
- Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовлення Абонентом тарифу (тарифного плану).
- Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 ITD) в точці зазначення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора).
- На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
- 8.15. Підприємство повідомляє, що укладання правочинних між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розподілення Програм таким Абонентом, включачи, але не обмежуючись, Розподілення Програм з метою одержання прибутку, укладання угодів правочинних, або фактично укладати на меті будь-яке комерційне Розподілення Програм, приюження Абонентом статусу Спеціалізованого Абонента, здійснення Абонентом статусу Спеціалізованого Абонента, здійснення Програм недоцільними способами, технологією, у нездоволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-якій носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розподілення Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

<sup>1</sup> Щомісячна абонентна плата включає всі подати.

<sup>2</sup> Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відзначає наповнення пакету в місті надання послуги.

<sup>3</sup> Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD TV-тюнер (Access DCD-3011), або один HD TV-тюнер (Access HD DCD-7304, KAOON CO1400 HD), або один Hybrid TV-тюнер (KAOON CO3510 Hybrid, KAOON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAOON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відзначає наповнення пакету в місті надання послуги.

<sup>4</sup> Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAOON NA1450 IP, KAOON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAOON VM3000 IP).

Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), мультимедійний Smart телевизор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевизор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевизор LG з ОС WebOS 2015-2021 років, Smart телевизор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Cayli tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням: смартфон, планшет, мультимедійний, мультимедійний, комп'ютер чи ноутбук та інші для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

<sup>5</sup> Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання - порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS - відгалужуван в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводиться спільними постачальниками електронних комунікаційних мереж (операторів) спеціалізованим обладнанням.

ВІЯГІЗ ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЇКІ "ПРЕМІАЛЬНИЙ СПОРТИВНИЙ"

Вводяться 01 жовтня 2022 року, мінімальний строк дії 31 жовтня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- 1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга "ТБ+Інтернет" надається, що об'єднання "ТБ+Інтернет" та "Інтернет" надаються як єдиний тарифікований пакет, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
3. Послуга "ТБ+Інтернет" надається, що об'єднання "ТБ+Інтернет" та "Інтернет" надаються як єдиний тарифікований пакет, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та називаються як пакети послуги доступу до телепрограм.
5. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плати підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги "ТБ+Інтернет" та/або Додаткової послуги та пакети, придбаного/Підключеного Абонентом.
7. Превали зміни пакета послуги "ТБ+Інтернет"/"ТБ+Інтернет" за IP-протоколом.

7.1 Якщо абонент платить чинного пакета більше за абоненту плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за IP-протоколом, при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за IP-протоколом з ініціативи Підприємства.
7.2 Якщо абонент платить чинного пакета менше або досягнув абонентний платі пакету, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особовий(их) рахунок(ів) «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за IP-протоколом при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Table with 5 main columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентна плата, грн./міс.¹, Обсяг включених послуг (Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Додаткові послуги), Доступ до пакетів телепрограм.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Dossis

Table with 5 main columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентна плата, грн./міс.¹, Обсяг включених послуг (Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Додаткові послуги), Доступ до пакетів телепрограм.

Частина 2 Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Table with 5 main columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентна плата, грн./міс.¹, Обсяг включених послуг (Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Додаткові послуги), Доступ до пакетів телепрограм.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Dossis

Table with 5 main columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентна плата, грн./міс.¹, Обсяг включених послуг (Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Додаткові послуги), Доступ до пакетів телепрограм.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за IP-протоколом

Table with 5 main columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентна плата, грн./міс.¹, Обсяг включених послуг (Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Додаткові послуги), Доступ до пакетів телепрограм.

3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за IP-протоколом за технологією Dossis

Table with 5 main columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентна плата, грн./міс.¹, Обсяг включених послуг (Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Додаткові послуги), Доступ до пакетів телепрограм.

8. Умови тарифікації:

- 8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:
8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абонент надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
8.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після об'єднання через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та подальше заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).

- 8.5. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
8.5.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуг, перевищує термін, вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
8.5.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
8.6. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
8.7. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення періоду послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G\_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги Мобільний додаток Voля TV (2 пристрої) та доступом до пакетів телепрограм "Скорочений період" Скорочення періоду послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою згодою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення періоду послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G\_12).
8.7.2. Після закінчення терміну вказаного в п.8.7, та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
8.7.3. Після закінчення терміну вказаного в п.8.7, та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за IP-протоколом буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».

¹ Щомісячна абонентна плата вкочлює всі подати.

<sup>2</sup> Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

<sup>3</sup> Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

<sup>4</sup> Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP).

Абонент послуги "ТВ-інтернет" за "IP-телебаченням" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (операторні програми «Вова ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart-телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart-телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart-телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart-телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року чи ноутбук (за допомогою сайту tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

<sup>5</sup> Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужуван в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.